

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Zasady ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) dotyczą folii i wyrobów z folii znajdujących się w ofercie handlowej firmy Foliarex Sp. z o.o. Słubice. OWS są pełnym i wyłącznym określeniem umowy sprzedaży zawartej przez złożenie przez Nabywcę zamówienia na dostawę wyrobów oraz jego potwierdzenie przez Foliarex Sp. z o.o. Słubice i stanowią integralną część tej umowy.
- 1.2. OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Nabywca otrzymał potwierdzenie zamówienia. Wszelkie dodatkowe lub odmiennie warunki sprzedaży i inne ustalenia będą wiążące tylko w zakresie w jakim zostaną zaakceptowane przez Foliarex Sp. z o.o. Słubice w formie pisemnej.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a rozstrzygnięcie sporów jest poddane Sądowi Powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Foliarex Sp. z o.o. Słubice.

2. Złożenie i potwierdzenie zamówienia

- 2.1. Nabywca przed złożeniem zamówienia otrzymuje ofertę handlową firmy Foliarex Sp. z o.o. Słubice oraz specyfikację techniczną wyrobu wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
- 2.2. Na zapytania o możliwości dostawy i ceny wyrobów Nabywca otrzymuje odpowiedź pisemną (pismo, fax, e-mail), która jednak nie może być traktowana jako zawarcie umowy sprzedaży.
- 2.3. Ceny wyrobów są ustalone z odbiorcami zależnie od zamawianych przez nich ilości wyrobów, terminów płatności, dodatkowych wymagań technicznych i warunków transportu. Ceny te nie zawierają podatku VAT, ceł i innych opłat obowiązkowych.
- 2.4. W celu zawarcia umowy sprzedaży Nabywca powinien złożyć pisemne zamówienie, które jednak nie jest wiążące od momentu otrzymania jego potwierdzenia.
- 2.5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia sprzedaży przez Foliarex Sp. z o.o. Słubice określa pisemnie obie strony, przedmiot i warunki realizacji umowy oparte na specyfikacji technicznej wyrobu i Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

3. Realizacja dostaw i wnoszenie zastrzeżeń w momencie odbioru dostawy

- 3.1. Dostawy wyrobów następują zgodnie z potwierdzeniem zamówienia sprzedaży w postaci zabezpieczonych ładunków paletowych. Ładunek paletowy zawiera specyfikację wysyłkową.
- 3.2. Jeżeli dostawa zostanie opóźniona wskutek zdarzeń niezależnych od Foliarex Sp. z o.o. Słubice – działania siły wyższej takiej jak powódź, strajki, blokady dróg lub wypadki drogowe, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub surowca – termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony.
- 3.3. Dostawy mogą zostać zaniesione lub przerwane bez odpowiedzialności Foliarex Sp. z o.o. Słubice, jeżeli Nabywca staje się przedmiotem postępowania upadłościowego, układowego, ogłoszenia niewypłacalności albo zaistnieje ryzyko zajęcia lub cesji zapłaty na rzecz wierzycieli Nabywcy, względnie gdy Nabywca zalega z płatnościami na rzecz Foliarex Sp. z o.o. Słubice.
- 3.4. Zastrzeżenia ilościowe i jakościowe do dostawy w momencie jej odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Nabywcy mogą dotyczyć:
 - widocznych uszkodzeń mechanicznych, zabrudzenia lub zacementowania ładunku,
 - niezgodności dostawy ze specyfikacją – rodzaju wyrobu lub/i ilości opakowań zbiorczych.W takim przypadku Nabywca powinien niezwłocznie wpisać zastrzeżenia do dokumentu przewozowego i sporządzić protokół wraz z przewoźnikiem. Nabywca ma prawo do odmowy przyjęcia części lub całości dostawy. Wpis powinien identyfikować dostawę, przewoźnika i jednostkę paletową, której dotyczy.

4. Roszczenia reklamacyjne

- 4.1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:
 - niezgodności wyrobu z zamówieniem,
 - wystąpienia wad produkcyjnych,
 - niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych – ilości wyrobów na paletach lub rolkach,
 - wad prawnych np. braku dokumentów uprawniających podmioty do wprowadzania wyrobu do obrotu.
- 4.2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych i prawnych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, etykieta reklamowanego produktu i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady i w miarę możliwości udokumentowaniem jej (próbka, dokumentacja fotograficzna itp.).
- 4.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.
- 4.4. Reklamacje ilościowe i prawne winny być składane w terminie 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości, nie później jednak niż trzy miesiące od dnia przyjęcia zamówionego towaru. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.
- 4.5. Reklamacje jakościowe winny być składane w terminie 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości.
- 4.6. Wzór formularza reklamacyjnego dostępny jest na stronie internetowej firmy Foliarex Sp. z o.o. pod adresem www.foliarex.com.pl.
- 4.7. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.
- 4.8. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.
- 4.9. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.
- 4.10. Foliarex Sp. z o.o. Słubice nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.

5. Przeniesienie własności

- 5.1. Bez względu na wykonaną dostawę, własność towarów nie przechodzi na Nabywcę do chwili dokonania pełnej zapłaty za towary przez Nabywcę, wraz z innymi kwotami należnymi Sprzedającemu.

6. Warunki płatności

- 6.1. Płatności powinny być dokonywane w terminach ustalonych i podanych na fakturze sprzedaży. Jeżeli płatność jest opóźniona w odniesieniu do ustalonego terminu, Foliarex Sp. z o.o. Słubice ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych bez uprzedniego zawiadomienia.
- 6.2. Płatności powinny być dokonywane wyłącznie na rachunek Foliarex Sp. z o.o. Słubice podany na fakturze bez żadnych potrąceń, opłat lub kosztów transferu. Wstrzymanie płatności bądź części płatności ze względu na roszczenia Nabywcy jest niedozwolone. Rozliczenie uznanej reklamacji może nastąpić wyłącznie na podstawie faktury korygującej, a płatności rozliczane są przelewem na rachunek bankowy bądź w ramach kompensaty należności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Foliarex Sp. z o.o. Słubice i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jej pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Zamawiającego. Dotyczy to także informacji, o których Zamawiający dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem umowy i wykonaniem umowy.
- 7.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 26.04.2016 r.

Foliarex Sp. z o.o. w Słubicach
Dyrektor Handlowy
mgr Piotr Lipczyński