



Osiedle Przemysłowe 22, 69-100 Słubice
REGON: 211043530, NIP 598-14-93-305

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nr SŁ/...../...../.....

WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY REKLAMACJĘ

Data zakupu:	Nazwa, indeks wyrobu, opis nadruku na wyrobie. Nr kodu nadrukowanego na folii*:	Miejsce na dołączenie etykiety:
Nr wz , f-ry:		
Jedn sprzedaży:		
Ilość:		
Opis wady:		
Adres pod którym znajduje się reklamowany towar:		Nazwa i adres sprzedawcy/ dystrybutora:
		Data: _____ podpis _____
WYPEŁNIA FOLIAREX SP. Z O. O.		
Dział Jakości. Opis wady i propozycja sposobu rozpatrzenia reklamacji:		Data: Podpis:
Specjalista ds. reklamacji. Decyzja o sposobie rozpatrzenia, uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji:		Data: Podpis:

1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:

- Niezgodności wyrobu z zamówieniem,
- Wystąpienia wad produkcyjnych,
- Niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych- ilości wyrobów na paletach lub rolkach
- Wad prawnych np. braku dokumentów uprawniających podmioty do wprowadzania wyrobu do obrotu,

2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych i prawnych jest dokument zakupu bądź podanie jego numeru, etykieta reklamowanego produktu i zgłoszenie na oryginalnym druku reklamacyjnym wraz z dokładnym opisem wady i w miarę możliwości udokumentowaniem jej (próbka, dokumentacja fotograficzna itp.)

3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.

4. Reklamacje ilościowe i prawne winny być składane w terminie 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości, nie później jednak niż trzy miesiące od dnia przyjęcia zamówionego towaru. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.

5. Reklamacje jakościowe powinny być składane w terminie 7 dni od daty wykrycia nieprawidłowości.

6. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.

7. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.

8. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.

9. Foliarex sp. z o.o. nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następne oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.

* dotyczy folii ogrodniczych