

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Zasady ogólne.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) dotyczą folii i wyrobów z folii znajdujących się w ofercie handlowej firmy P.W. Foliarex Sp. z o.o. OWS są pełnym i wyłącznym określeniem umowy sprzedaży zawartej przez złożenie przez Nabywcę zamówienia na dostawę wyrobów oraz jego potwierdzenie przez P.W. Foliarex Sp. z o.o. i stanowią integralną część tej umowy.
- 1.2. OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Zamawiający otrzymał potwierdzenie zamówienia. Wszelkie dodatkowe lub odmienne warunki sprzedaży i inne ustalenia będą wiążące tylko w zakresie w jakim zostaną zaakceptowane przez P.W. Foliarex Sp. z o.o. w formie pisemnej.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, a rozstrzygnięcie sporów jest poddane Sądowi Powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę P.W. Foliarex Sp. z o.o.

2. Złożenie i potwierdzenie zamówienia.

- 2.1. Zamawiający przed złożeniem zamówienia otrzymuje ofertę handlową firmy P.W. Foliarex Sp. z o.o. oraz specyfikację techniczną wyrobu wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
- 2.2. Na zapytania o możliwości dostawy i ceny wyrobów Zamawiający otrzymuje odpowiedź pisemną (pismo, fax, e-mail), która jednak nie może być traktowana jako zawarcie umowy sprzedaży.
- 2.3. Ceny wyrobów są ustalone z odbiorcami zależnie od zamawianych przez nich ilości wyrobów, terminów płatności, dodatkowych wymagań technicznych i warunków transportu. Ceny te nie zawierają podatku VAT, cel i innych opłat obowiązkowych.
- 2.4. W celu zawarcia umowy sprzedaży Zamawiający powinien złożyć pisemne zamówienie, które jednak nie jest wiążące do momentu otrzymania jego potwierdzenia.
- 2.5. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia na sprzedaż wyrobu, usługi przez P.W. Foliarex Sp. z o.o. jest pisemne potwierdzenie przez obie strony zamówienia sprzedaży zawierającego przedmiot i warunki realizacji umowy, oparte na specyfikacji technicznej wyrobu i Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

3. Realizacja dostaw i wnoszenie zastrzeżeń w momencie odbioru dostawy.

- 3.1. Dostawy wyrobów następują zgodnie z potwierdzeniem zamówienia sprzedaży w postaci zabezpieczonych ładunków paletowych. Ładunek paletowy zawiera specyfikację wysyłkową.
- 3.2. Jeżeli dostawa zostanie opóźniona wskutek zdarzeń niezależnych od P.W. Foliarex Sp. z o.o. – działania siły wyższej takiej jak powódź, strajki, blokady dróg lub wypadki drogowe, przerwy w dostawie energii elektrycznej lub surowca termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony.
- 3.3. Dostawy mogą zostać zaniechane lub przerwane bez odpowiedzialności P.W. Foliarex Sp. z o.o., jeżeli Nabywca staje się przedmiotem postępowania upadłościowego, układowego, ogłoszenia niewypłacalności albo zaistnieje ryzyko zajęcia lub cesji zapłaty na rzecz wierzycieli Nabywcy, względnie gdy Nabywca zalega z płatnościami na rzecz P.W. Foliarex Sp. z o.o.
- 3.4. Zastrzeżenia ilościowe i jakościowe do dostawy w momencie jej odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Nabywcy mogą dotyczyć:
 - widocznych uszkodzeń mechanicznych, zabrudzenia lub zamoczenia ładunku,
 - niezgodności dostawy ze specyfikacją – rodzaju wyrobu lub/i ilości opakowań zbiorczych.W takim przypadku Nabywca powinien niezwłocznie wpisać zastrzeżenia do dokumentu przewozowego i sporządzić protokół wraz z przewoźnikiem. Nabywca ma prawo do odmowy przyjęcia części lub całości dostawy. Wpis powinien identyfikować dostawcę, przewoźnika i jednostkę paletową, której dotyczy.

4. Roszczenia reklamacyjne

- 4.1. Roszczenia reklamacyjne mogą dotyczyć:
 - niezgodności wyrobu z zamówieniem,
 - wystąpienia wad produkcyjnych
 - niezgodności ilościowych w opakowaniach zbiorczych – ilości wyrobów na paletach lub rolkach,
 - wad prawnych np. braku dokumentów uprawniających podmioty do wprowadzania wyrobu do obrotu.
- 4.2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej, podając rodzaj reklamowanego produktu, ilość, opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych.
- 4.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jakościowych i prawnych jest przedstawienie dokumentu zakupu, dostawy (WZ lub specyfikacja wysyłkowa), etykiety reklamowanego produktu oraz dostarczenie dowodów na zgłaszaną niezgodność w postaci zdjęć, filmów, próbek z oznaczoną wadą.
- 4.4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji ilościowej jest specyfikacja wysyłkowa lub dokument WZ.
- 4.5. Reklamacje jakościowe, ilościowe i prawne winny być składane niezwłocznie po wykryciu niezgodności, nie później jednak niż trzy miesiące od dnia przyjęcia zamówionego towaru. Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.
- 4.6. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zamówiony towar.
- 4.7. Roszczenia reklamacyjne nie będą uznawane w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu dostawy.
- 4.8. W każdym przypadku roszczenia reklamacyjne oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości reklamowanej ilości danej dostawy.
- 4.9. P.W. Foliarex Sp. z o.o. nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następne oraz szkody wynikające z zatrzymania produkcji.

5. Przeniesienie własności

- 5.1. Bez względu na wykonaną dostawę, własność towarów nie przechodzi na Nabywcę do chwili dokonania pełnej zapłaty za towary przez Nabywcę, wraz z innymi kwotami należnymi Sprzedającemu.

6. Warunki płatności

- 6.1. Płatności powinny być dokonywane w terminach ustalonych i podanych na fakturze sprzedaży. Jeżeli płatność jest opóźniona w odniesieniu do ustalonego terminu, P.W. Foliarex Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych bez uprzedniego zawiadomienia.
- 6.2. Płatności powinny być dokonywane wyłącznie na rachunek P.W. Foliarex Sp. z o.o. podany na fakturze bez żadnych potrąceń, opłat lub kosztów transferu. Wstrzymanie płatności bądź części płatności ze względu na roszczenia Nabywcy jest niedozwolone. Rozliczenie uznanej reklamacji może nastąpić wyłącznie na podstawie faktury korygującej, a płatności rozliczane są przelewem na rachunek bankowy bądź w ramach kompensaty należności.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową P.W. Foliarex Sp. z o.o. i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jej pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Zamawiającego. Dotyczy to także informacji, o których Zamawiający dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem umowy i wykonaniem umowy.
- 7.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.06.2020 r.

P.W. Foliarex Sp. z o.o.
Członek Zarządu
Łukasz Borowiak